

株式会社リビタ個人情報保護方針

・・はじめに・・

株式会社リビタ(以下「当社」といいます)は、お客様その他個人の方(以下「ご本人」といいます)の個人情報及び特定個人情報の重要性を認識し、個人情報保護に関する法令、その他の規範を遵守し、個人情報の適正な利用と管理を図るために、以下の方針のもとに個人情報及び特定個人情報の保護の取組みに努めてまいります。なお、欧州経済領域(EEA)在住のお客様は、別紙「EEA居住者の個人情報の取扱いに適用される追加規程」も併せてご確認ください。

1. 定義

当社は、本方針、お取扱等、個人情報保護に関して「個人情報」を次のとおり定義します。

- (1)「個人情報」とは、次の①又は②に該当するものをいいます。ただし、各個人情報に固有の事項については各個人情報呼称を用いるものとします。
 - ①ご本人に関する情報であって、情報に含まれる氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、銀行口座、その他の記述によって特定のお客様を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定のお客様を識別することができることとなるものも含みます)
 - ②個人識別符号(特定の個人の身体的特徴を変換したもの等、特定の個人を識別する情報)要配慮個人情報(お客様の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、その他お客様に対する不当な差別、偏見、その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報)
- (2)「特定個人情報」とは、個人番号その内容を含む個人情報をいいます。
- (3)「個人情報」と「特定個人情報」を併せて表す場合は「個人情報等」と表記します。

1. 基本姿勢

当社は、個人情報保護方針を実行するために個人情報の重要性を認識し、個人情報保護法及び社内規程等を当社従業者、業務委託先等の関係者に周知徹底することにより、個人情報の適正な取扱いがなされるよう取組んでまいります。

2. 個人情報等の尊重

当社は、個人情報等の利用目的を明確にし、その目的の達成に必要な範囲内において適正かつ公正な手段によって個人情報等を取扱いたします(要配慮個人情報につきましては、いかなる場合もお客様ご本人のご同意をいただき取得いたします)また、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報等の取扱いはいいたしません。

3. 取得

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、かつ適法・公正な手段により個人情報等を取扱いたします。また、ご本人が未成年である場合は、必要に応じて保

護者の同意をいただく場合があります。

4. 利用目的の明示

当社は、個人情報等の取得時にその利用目的等の必要事項について明示するか、ご本人への通知または公表の上、適法かつ公正な方法によって個人情報等を取扱いたします。当社は、間接的に個人情報等を取扱する場合は、当社ウェブサイト等に個人情報等の利用目的等の必要事項を公表いたします。

5. 業務委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いに関する業務を外部事業者へ委託する場合があります。

この場合、当社は委託先事業者において個人情報の十分な保護がなされることを確認した上で、情報保護に関する契約を締結し、適切に監督措置を講じます。

6. 共同利用

当社は、利用目的達成に必要な範囲内で、特定の事業者との間で個人情報を共同利用する場合があります。この場合、当社は個人情報の共同利用に関する次の事項について、あらかじめご本人に通知し、又はご本人が容易に知りえる状態におくこととします。

- (1)個人情報等を共同で利用すること
- (2)共同利用する個人情報の項目
- (3)共同して利用する者の範囲
- (4)共同利用する者の利用目的
- (5)個人情報の管理責任者

7. 第三者提供

当社は、関係法令等の定めに基づく場合の他、予めご本人の同意を得ることなく取得した個人情報を、住宅事業の共同事業者、販売業務の委託先、管理業務の委託先、業務提携先、京王電鉄グループ各社等の第三者へ提供いたします。ただし、要配慮個人情報については、予めご本人の同意を得た上での第三者提供といたします。

8. 適正管理・利用

当社は、管理責任者を設置し、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報等を正確かつ最新の内容で管理し、利用いたします。

当社は、個人情報等を、不正アクセス、盗難、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等が起こらないよう適切な安全管理を行うとともに、必要な予防・是正措置を講じます。当社は、個人情報の取扱いを外部委託する場合は、適正な安全管理が図られるよう適切に管理、監督いたします。当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前にご本人へその旨を通知し、同意を得た上で個人情報等を利用します。

9. 個人情報の開示・訂正等

当社は、保有する個人情報等の開示、訂正、利用停止等の要請に対し、ご本人確認の上、合理的範囲内で速やかに対応いたします。

10. 個人情報に関する苦情及び相談への対応

当社は、個人情報相談に関するお問合せ窓口を設置し、個人情報等に関する苦情及び相談への対応を行います。当社個人情報保護方針及び個人情報のお取扱等についての苦情、相談につきましては、郵便、電子メール、ファックス、電話のいずれかの方法で、下記個人情報相談窓口までご連絡をお願い申し上げます。なお、直接ご来社いただいでのお申出にはご対応いたしかねます。又、ご本人が確認できない場合は、内容により回答しかねる場合があることを、あらかじめご了承くださいませようようお願い申し上げます。

11. 匿名加工情報

当社は、匿名加工情報を作成し、又は第三者に提供した場合は、関係法令等に従い必要な事項をご本人へ遅滞なく通知、又は公表します。

12. 本保護方針の改正について

当社では、個人情報保護方針を適宜見直し、全部又は一部を改正することがあります。その場合には、速やかに当社ホームページにて公表します。

13. その他

当社は、お客様が適法かつ公正な手段によって取得された個人情報のみをお預かりさせていただき、適正に取得されていない個人情報のご提供につきましては、一切の責任を負いません。

個人情報 お問合せ・相談窓口

個人情報に関するお問合せ、ご相談は、次の窓口までご連絡をお願いいたします。

株式会社リビタ 経営管理部

〒153-0062

東京都目黒区三田1丁目12番23号 MT2ビル

電話番号 03-5656-0081

FAX番号 03-5656-0070

電話受付時間

祝日・年末年始を除く月曜日～金曜日9時20分～18時)

E-mail info@rebita.co.jp

以上

制定日:2005年(平成17年)5月13日

改定日:2006年(平成18年)6月30日

改定日:2013年(平成25年)9月1日

改正日:2017年(平成29年)5月30日

改定日:2018年(平成30年)6月29日

株式会社リビタ

代表取締役 川島 純一

※当社は、特定個人情報保護団体には所属しておりません。

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報取扱い事業者の名称

株式会社リビタ(以下「当社」といいます)

2. 情報セキュリティ管理者

当社 経営管理部長

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報等を主に次の目的のために利用いたします。

ただし、当社事業において他社と共同利用等の形態で取得した情報につきましては、取得等の際にご確認いただいた目的の範囲内で利用いたします。

(1)不動産の売買、賃貸、この当事者、代理、媒介、管理その他附帯関連する事業のため(郵便物・電子メール・電話・FAX等による営業活動、顧客動向調査・分析及び商品・サービス開発等の調査・分析、取扱い不動産における火災保険等の媒介代理事業を含みます)

(2)住宅等建物のリノベーション・リフォーム・コンサルティング、建築企画・設計・監理、インテリア・住宅設備機器等のメンテナンス、ホテル・リゾート等の生活・住環境等に関する商品・サービス、オフィス等、場所のレンタル、講座・スクール等、当社及び京王電鉄グル

ープ各社が取扱う商品・サービスのご紹介のため。

(3)上記(1)(2)の利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を第三者に提供するため。

(4)お客様からご依頼いただいた業務を行うため、及びご依頼いただいた業務に関するお客様へのご連絡のため。

(5)お客様が応募されたキャンペーン等の景品その他の物品、サービスの送付、提供のため。お問合せ等の対応のため。

(6)当社業務内容、サービス内容の充実を図るため(サ

ービス向上を目的とした顧客満足度調査、及び当社若しくは京王電鉄グループ各社からお客様へのサービスや商品等のご案内を含みます)

- (7)当社会員制組織への入会者に関し、会員としての認証、会員向けサービス情報の提供、機関紙等の送付(メルマガ等電子メールによる提供を含みます)のため。
- (8)インターネット、当社サイトご利用者に関し、利用者としての認証のため。
- (9)アンケート、調査への協力者に関し、当該アンケート、調査を実施した目的の範囲内での利用、謝礼のための物品、サービスの提供、送付のため。
- (10)採用応募者に関し、採否の検討および決定、採用内定者への連絡、関係書類の送付のため。
- (11)役員・従業員(退職者を含みます)に関し、勤務・就業、人事、評価、能力開発、福利厚生、安全衛生等の人事・労務管理、給与・報酬・賞与等の支払い、社会保険、税務等に関する手続き、グループ会社・関係会社等への連絡・提供、その他官公庁への届出・報告のため。

4. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、個人情報の利用目的に記載された目的の範囲内で、取扱いを委託する場合があります。

5. 個人情報の第三者提供について

- (1)当社が取得した個人情報は、法令に基づく場合の他、上記「個人情報の利用目的」に記載の利用目的の達成に必要な範囲で、当社事業の共同事業者、販売業務の委託先、管理業務の委託先、業務提携先、京王電鉄グループ各社等の第三者へ提供いたします。
- (2)当社が第三者へ提供する個人情報は、住所・氏名・電話番号・電子メールアドレス、物件情報、図面情報、その他利用目的達成のために必要な範囲の項目になります。
- (3)当社から第三者への提供方法は、書面・郵便物・電話・FAX・ウェブ・電子媒体・広告媒体等を用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受渡しを行います。
- (4)個人情報の利用目的に記載された目的の範囲外で、取得した個人情報を第三者へ提供することはないが、そのような必要が生じた場合には、事前にお客様へご説明の上別途第三者提供へのご同意をいただきます。

6. 個人情報をご記入いただくにあたっての注意事項

当社から「個人情報の利用目的」に記載の利用目的のために、お電話、電子メール等を差し上げる場合があります。電話番号、電子メールアドレスのご記入がない場合は、ご連絡できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

7. 開示・訂正・利用停止等の請求及びお問合せ窓口

当社は「個人情報の保護に関する法律」第27条から第30条までに規定に基づき、下記の請求に対応いたします。

- ①利用目的通知・開示請求
ご本人に関する保有個人データの利用目的の通知または表示について。
- ②訂正・追加・一部消去請求
ご本人に関する保有個人データに誤り等があった場合の訂正、追加、または一部消去について。
- ③利用・第三者提供停止・全部消去請求
ご本人に関する保有個人データに関し、ご本人の意図しない利用が判明した場合等の利用停止、第三者への提供停止、または全部消去について。

(1)開示・訂正・利用停止等の請求方法

開示・訂正・利用停止等をご請求の場合は、ご請求の項目、理由と共にご請求者の住所・氏名・電話番号・電子メールアドレスをご記載いただき、ご請求者本人を確認できる書類をご提出いただけます。
・ご本人確認書類(下記書類の写しを1通づつ2種類ご用意ください)。

- ・運転免許証 ・パスポート ・健康保険被保険者証
- ・各種年金手帳 ・戸籍謄・抄本(発行後3ヶ月以内のもの) ・住民票(発行後3ヶ月以内のもの) ・身分証明書
- ※代理人の方は、上記書類の他に代理権を確認できる書類として・委任状 ・戸籍謄本 ・後见人、保佐人であることを証明できる書類
- ※必要書類に不明点があった場合には、確認の連絡をさせていただきます。
- 代理でご請求いただいた場合には、ご本人に確認の電話をさせていただきます。
- ※ご本人が確認できない場合は、内容によりご対応しかねる場合があります。
- ※直接ご来社いただいたお申し出にはご対応いたしかねます。

- (2)各種請求手続きで取得した個人情報の利用目的各種請求書に記載された請求人および代理人に関する個人情報は、各請求書によるご請求への対応、および当社における個人情報保護の改善のためだけに利用いたします。

(3)ご請求にご対応できない場合

下記のような場合には、ご請求に応じられない場合がございますのであらかじめご了承ください。

- ・ご本人の確認ができない場合
- ・代理人のご請求の場合で、代理権の確認ができない場合
- ・各種請求書、ご本人確認書類に不備があった場合
- ・ご本人その他第三者の生命・身体・財産等の利益を害するおそれがある場合
- ・当社業務の適正な実施に著しく支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反する場合

8. 個人番号および特定個人情報の利用目的

当社は、当社の保有する個人番号および特定個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・給与所得に関する税務
- ・健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険等に関する事務
- ・国民年金の第3号被保険者の届出に関する事務
- ・不動産取引に関する支払調書作成事務
- ・報酬、料金、契約金等に関する支払調書作成事務

個人情報開示等 相談窓口

個人番号および特定個人情報に関するお問合せ先

株式会社リビタ 経営管理部

〒153-0062 東京都目黒区三田1-12-23 MT2ビル

TEL 03-5656-0081 FAX 03-5656-0070

(電話受付時間: 祝日・年末年始を除く月曜日～金曜日 9時30分～17時)

E-mail info@rebita.co.jp

※当社は、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、個人情報の取扱いに関する規定を定め、個人情報の適正な利用と管理を実施いたします。

※当社の「個人情報保護方針」も併せてご参照ください。

※「個人情報保護法に基づく公表文」については、当社ホームページをご覧ください。
<https://www.rebita.co.jp/privacy/>